



ram infotechnology

ADOPTIE

ADOPTIEREIS

**BLIJF IN
BEWEGING**

Leren en adopteren met de Leer & Doe Cyclus

Moderne werkplek

Laagdrempelig

Digivaardig

Support

Er is elke dag wel nieuwe ICT, maar we kunnen gebruikers niet continu op 'cursus' sturen. Daar is geen tijd voor en het maakt ze murw. Terwijl we juist het tegenovergestelde willen: positieve ervaringen opdoen in een tempo en op manier die bij ieder past.

Daarom bieden we de Leer & Doe Cyclus. Een praktisch, laagdrempelig adoptieprogramma, afgestemd op de digivaardigheid van de zorgverlener enerzijds en de benodigde ICT om je werk goed te kunnen doen anderzijds. Want we moeten wel vooruit en zonder ICT gaat dat niet.



2 Team

Het adoptieteam dat het programma Leren & Adopteren opstart en continu begeleidt. De teamleden weten wat IT-gebruikers bezighoudt en spreken ieders taal.

3 Doel

Digivaardig worden is geen trucje, maar een continuproces voor de hele organisatie. Interne sponsors, trekkers (bestuurder, MT) en key-users vullen hun supportrol actief in. Want we willen maar één ding: IT voor ons laten werken en daar samen steeds beter in worden.

4 Plan

Niet alleen IT continu verandert, maar ook de organisatie, de mensen die er werken en het werk dat ze doen blijven veranderen. Dat vraagt om een strak plan vanuit de ADKAR-methodiek met trainingen, middelen, persona's en support op elk niveau. Het Adoptieteam voert de regie.



1 Start

Nieuwe IT. Het helpt de zorg efficiënter te maken, maar het vraagt ook meer van de medewerkers in het primaire proces. Hoe kunnen we hen digivaardig maken op een manier die bij hen past? Ons programma Leren & Adopteren regelt dat voor iedereen voor altijd goed.



Leren & Adopteren

5 Aftrap

Iedereen heeft ervan gehoord, nu is het zover. Een bestuurder of directielid verzorgt een aftrap die niemand ontgaat, waar mogelijk ondersteund met een prijsvraag (verzin een projectnaam), goodiebag of video. De mindset van de hele organisatie is nu gefocust op de Leer & Doe cyclus.

7 Uitrol
7, 8, 9, 10

6 Boodschap

'Mensen willen wel veranderen, maar niet veranderd worden.' Een wijsheid die ook nu geldt. We moeten blijven communiceren over hoe het gaat, wat het oplevert en (de eerste) succesjes vieren. Adoptie kan ook leuk zijn!

11 Nieuwe ronde

Je bent nooit uitgeleerd. Zeker niet in de zorg waarin IT altijd een rol speelt. De mensen van RAM-IT en het Adoptieteam blijven met elkaar actief werken aan dit continue Leer & Doe proces. De finish is ook de start van een nieuwe ronde.

10 Evaluatie

'Hoe gaat het nu? Adopteert iedereen de IT een beetje?' Dat soort vragen ga je krijgen. Door de resultaten goed te meten en erop bij te sturen, pakt de adoptie eigenlijk heel positief uit. Zo goed, dat had toch niemand verwacht?

9 Groei

Hoe digivaardiger de medewerkers worden, hoe meer kansen er zijn om nieuwe IT gedoceerd toe te voegen, de IT-werkplek stap voor stap te moderniseren. Maar alleen als je ze ook die IT leert gebruiken.

8 Support

Alle begin is moeilijk. Met floorwalkers op locatie, 'Mij mag je alles vragen', en een versterkte servicedesk staan we iedereen bij met raad en daad.

7 Uitrol

Het Adoptieteam stelt een uitgebreid pakket trainingsmaterialen samen, afgestemd op de diverse persona's en de beschikbaarheid van de medewerkers.

Leer & Doe cyclus



De moderne werkplek kun je leren

Het doel van de Adoptiereis is om voor individuele zorgverlener tot de hele organisatie een duidelijk beeld te creëren van waar we staan, waar we naartoe willen en hoe we daar komen. Een planmatige aanpak die in feite nooit eindigt, omdat mens, organisatie en ICT altijd in beweging blijven.

Met onze Leer & Doe Cyclus zorgen we ervoor dat niemand achterop raakt. Met als belangrijkste resultaat dat mensen openstaan voor nieuwe ICT. Dat ze het nut ervan niet alleen begrijpen, maar ook waarderen. Juist omdat hun werk er beter en leuker van wordt!



2^e Natuur

Leren, waarderen en adopteren

Iets moeten leren, werkt niet. Iets willen leren, des te beter. Zo bekijken wij adoptie ook. Als nieuwe ICT jouw werk beter en leuker maakt, dan wil je wel werken aan je digivaardigheid. Natuurlijk leert de een makkelijker dan de ander en staat de een er meer voor open. Ons doel is dat de Leer & Doe Cyclus mensen hierbij helpt. Dat ze van bewust onbekwaam ('dat kan ik niet hoor') naar onbewust bekwaam ('kijk, dat doe je zo') gaan. ICT als tweede natuur in je werk. Daar werken we samen aan.



Planmatig

Laagdrempelig en flexibel programma

Ons programma kent 4 fasen:

1. De start. Met uw adoptieteam stellen we een programma samen dat organisatiebreed gedragen wordt. Het adoptieteam voert de regie.
2. Het plan. We werken alles uit in een plan met trainingen, middelen, persona's en support op elk niveau. Communicatie is cruciaal voor succes.
3. De uitrol. Met een uitgebreid pakket trainingen en ondersteuning gaat ieder individu aan de slag met de 'moderne werkplek'.
4. Nieuwe ronde. Niemand komt gelijk bij de finish aan en we zijn nooit uitgeleerd.

Compleet pakket

Elke situatie is anders en vraagt dus om andere doelen en maatregelen. Daarom heeft RAM-IT een keuzepakket met adoptiediensten waaronder:

- Digitaal spreekuur
- Trainingen digivaardigheid
- Scan Digi-Wendbaarheid
- Adoptiereis grote veranderingen

Sturen op succes

Hoe beter uw organisatie zich voorbereidt en hoe eerder de werkvloer bij veranderingen betrokken raakt, hoe groter de kans op succes. Wij adviseren daarom elke zorgorganisatie verandertrajecten bijtijds en zorgvuldig in te steken. En blijf in control tot de verandering 100% functioneert.

Resultaten viëren

De grootste succesfactor is succes zelf. Vier ze, laat de hele organisatie zien en horen dat u uw doelen haalt, dat die nieuwe ICT wel degelijk een aanwinst is. Natuurlijk werkt niet alles meteen vlekkeloos, maar u bent op de goede weg en dat is de verdienste van iedereen.



Niels van Peer
CCO
nvanpeer@ram-it.nl



Maak een afspraak



030 - 2 390 390
www.ram-it.nl
marketing@ram-it.nl