



ram infotechnology



**ICT uitbesteden.
Veilig en zeker.**

ICT is een hulpmiddel

ICT uitbesteden draait om het goed regelen van heel veel zaken. Maar uiteindelijk gaat het om een goed gevoel, een gevoel van vertrouwen. Dat alles werkt zoals het hoort, dat alle data, applicaties en software veilig zijn opgeslagen. Het klinkt zo eenvoudig. Wij proberen dat zo te houden. ICT is een hulpmiddel. Laat het dat ook zijn.

Betrokken

Het is niet moeilijk – voor ons – om uw ICT op afstand te monitoren en te beheren. Zorgen dat het werkt en dat (eind)gebruikers hun werk goed kunnen doen. Daar zorgen we ook voor. Maar niet op afstand. Integendeel, we zitten er bovenop, we staan naast de eindgebruiker en de ICT-organisatie die het waar moeten maken.

Een zorgvuldige intake is het begin. Hier hebben we projectmanagers voor, die zorgdragen voor de transitie. Na de implementatie en uitrol houdt onze serviceafdeling contact met uw organisatie op strategisch, tactisch en operationeel niveau met als doel: tevreden eindgebruikers.

Door automatisering die zich ontwikkelt tot business informatievoorziening. Hoe kunnen we blijven verbeteren? Wat gaat er veranderen in uw organisatie? We zijn er elke dag mee bezig. Partnership is ons doel. Betrokkenheid als basis voor succesvol samenwerken.

Betrouwbaar

ICT innoveert continu. Onze rol is niet de innovatie zelf, maar de toepassing ervan. Zorgen dat u krijgt wat u nodig heeft. Zorgen dat uw ICT betrouwbaar blijft en nooit meer vijf jaar achterloopt. Vaak is dat al een enorme stap voorwaarts. Wij zijn daar graag realistisch over.

We zijn een specialist voor ICT in de zorg, de branche die misschien wel de hoogste eisen stelt aan ICT. Die kennis en kunde passen we toe voor al onze klanten. Ook in andere branches, zoals overheid en finance, hebben wij klanten die al jaren gebruik maken van onze diensten. Betrouwbaarheid is de basis voor langdurig samenwerken.



Veiligheid

U weet waar uw data en applicaties zijn

Inderdaad. In ons eigen datacenter in Utrecht. Afgeschermde en onbereikbaar. Het veilige gevoel van ICT uitbesteden, dat begint met de private cloud en Identity & Access Management van RAM.

Beschikbaarheid

'Work where you want'

Altijd en overal toegang tot data en applicaties met verschillende devices. Uw medewerkers en uw klanten eisen het. Wij leveren het vanuit onze private workspace in de cloud eCumulus.

Beheersbaarheid

Regisseren in plaats van zelf doen

Niet verzanden in de operatie, maar balans vinden tussen doelen, taken en kosten. ICT op maat maakt ICT beheersbaar. U de regie, wij de ICT-diensten.



Waarom uitbesteden

ICT is in de eerste plaats een hulpmiddel voor uw organisatie. U bent er afhankelijk van, maar het is niet uw core business. En dat biedt u de kans de ICT uit te besteden als dat leidt tot betere prestaties, lagere kosten of hogere beheersbaarheid dan wanneer u het zelf doet.

Uitbesteden is een kwestie van vraag & aanbod. U bepaalt zelf de voorwaarden van uitbesteden. Het moet raar lopen willen wij niet het juiste aanbod hebben. Vele klanten, in diverse branches, gingen u voor.

Wat uitbesteden

Besteed alleen uit wat een betere prijs/prestatie oplevert. Het is geen kwestie van alles of niets, maar van alles op maat. Samen bepalen we die maat. De keuzes hangen af van uw organisatie, de kwaliteit van de aanwezige ICT en de gewenste prestaties. Standaardoplossingen zijn meestal niet flexibel. Uw organisatie moet zich dan aanpassen aan de ICT in plaats van andersom. Dat kan anders.

Een voorbeeld: Met onze Managed Storage & Back-up diensten bent u ervan verzekerd dat uw gegevens altijd beschikbaar en goed beveiligd zijn. Wij nemen de verantwoordelijkheid voor complexe wijzigingen en configuratiebeheer van u over.

Hoe uitbesteden

U bent de regisseur en stuurt aan. Wij zorgen voor de operationele uitvoering, denken mee en denken vooruit. In onze visie werkt u met 'modulaire technologie' die u flexibel inzet: ICT-maatwerk op basis van best practices en innovatie. Stabiele, schaalbare oplossingen. ICT die meebeweegt met uw eisen en wensen. Wij hebben de diensten, de mensen en de ervaring om uw ICT op maat in te richten en te beheren.



Uw rol als regisseur

Wat is zinvol om uit te besteden? Wat kunt u prima in huis houden? Doe de ICT Quick Scan en bepaal uw ideale situatie. Met onze diensten voor hosting, werkplekbeheer en netwerkverbindingen richten wij uw ICT volledig op maat in. ✉ marketing@ram-it.nl

Van 'alles of niets' naar 'alles op maat'

Hostingdiensten

• Server Hosting • Managed Hosting • Applicatie Hosting • SaaS Hosting • IaaS Hosting • Database as a Service • Systeembeheer • Uitwijkdiensten

55

45

eCumulus Workspace in de Cloud

• Managed Security • Authenticatie & Verificatie • Single sign-on • Hosted IP Telephonie • Werkplekbeheer • Applicatiebeheer • Sync & Share • Mobile Device Management • Mobile Application Management

100

0

Netwerkdiensten

• Shared Internet • Dedicated Internet • IPVPN • 3G / 4G Databundels • Netwerkbeheer • Netwerkbeveiliging • Firewall Beheer

75

25

Uitbesteed

In huis

Wilt u weten hoeveel ICT u kunt uitbesteden?

Wij delen graag onze ervaringen met u. Vraag vrijblijvend een second opinion aan bij onze specialisten. Voor zorginstellingen, overheden en bedrijven: ☎ **030 - 2 390 390**

Ons portfolio

eCumulus

Mobiel werken
(MDM, MAM, Sync & Share)

Communicatie &
online samenwerken

Applicaties & databases

Managed workspace (desktop)

Identity & Access Management

Infrastructuur:
servers, storage & networking

Hosting

Eigen datacenter

Applicatie hosting (PaaS)

Managed Hosting

Infrastructure as a Service (IaaS)

Uitwijkdiensten

Housing

Service

Service desk

Service
Partnership

Self Services

- Wij hosten al jaren meer dan 15 miljoen Elektronisch Patiëntendossiers (EPD's) in Nederland
- Wij hosten de bedrijfskritische systemen voor acute zorgverlening door de 25 meldkamers en leveren acute zorgnetwerken
- Wij hebben een groot aantal klanten in uiteenlopende segmenten binnen de gezondheidszorg: o.a. Stichting Vanboeijen, Stichting De Zijlen, Ambulancezorg Nederland, Promedico, Geriant, Stichting GAZO, Jeugdriagg NHZ, Palga & Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra (SAG)
- Onze klanten in het overheidssegment zijn o.a. Politie Nederland en Rijkswaterstaat
- Onze klanten in financiële dienstverlening zijn Payment Service Providers zoals Sepay en PayPlaza
- Middels een strategisch partnership met VIA Secure leveren wij een complete security suite (authenticatie, single sign-on & verificatie) op basis van proven technology
- Wij werken conform ISO/IEC27001 en NEN7510. Hiervoor hebben wij de certificeringen behaald
- Wij werken conform de ISO/IEC9001-norm en verwachten medio 2015 de officiële certificering hiervoor te ontvangen
- Wij zijn door Nictiz gekwalificeerd als Zorg Service Provider (ZSP)
- Wij beschikken over een gecertificeerde infrastructuur die toegang biedt tot het Landelijk Schakelpunt (LSP)
- Wij leveren UZI-pas authenticatie in samenwerking met AET, Advanced Encryption Technology
- Ons datacenter en organisatie zijn PCI (Payment Card Industry) compliant
- Wij voldoen aan de kwaliteitseisen die DHPA, Dutch Hosting Provider Association, stelt aan hosting providers in Nederland
- Wij beschikken over een eigen State-of-the-art "Tier- 3" datacenter (in eigendom en eigen beheer), waardoor wij u de gewenste service levels kunnen bieden
- Ons eigen datacenter voldoet ruimschoots aan huidige normen en eisen voor informatiebeveiliging en energieverbruik (PUE-waarde < 1.3)





ram infotechnology



Betrokken en betrouwbaar.

RAM Infotechnology

030 - 2 390 390
www.ram-it.nl
marketing@ram-it.nl

Ptolemaeuslaan 69
3528 BR Utrecht