Framework voor cloud services

eCumulus

Over ICT uitbesteden, public cloud, de gebruikerskloof en adoptie

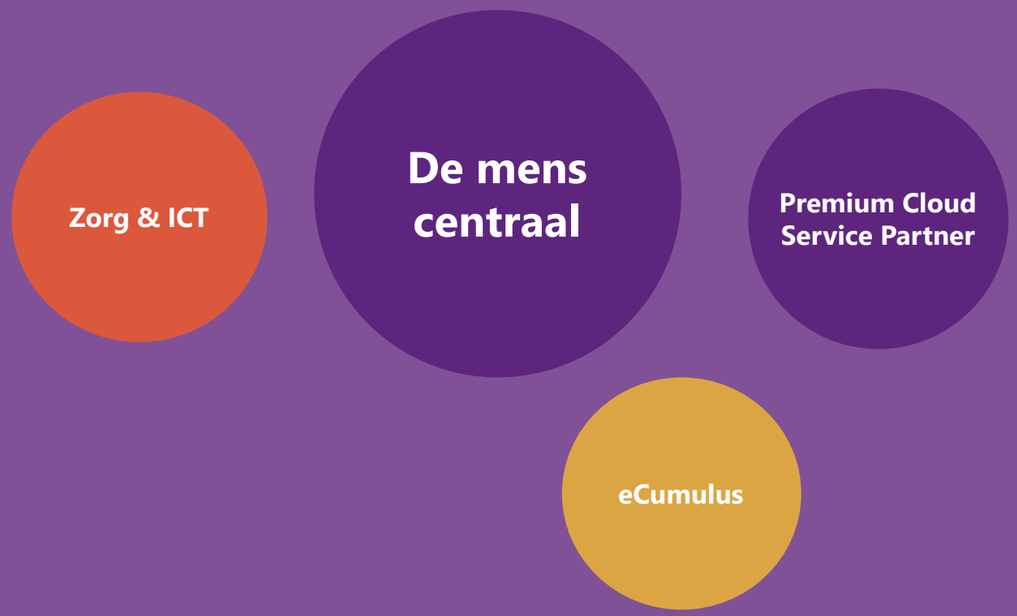
ram infotechnology

Zorg & ICT. De mens centraal

Zorg is in de eerste plaats mensenwerk. Voor mensen, door mensen. Hoeveel we ook automatiseren, digitaliseren, transformeren, we doen het allemaal voor wie zorg nodig heeft en voor wie zorg verleent.

Dat ICT daarin een groeiende rol speelt mag zo zijn, de zichtbaarheid van ICT neemt juist af. Steeds meer ICT is onmerkbaar aanwezig. Levert achter de schermen, in de public/private cloud, zijn bijdrage.
Zorgverleners, op kantoor en ambulant, beschikken overal over de benodigde informatie en applicaties om hun werk te doen. Onafhankelijk van hun device. Zij werken met een desktop op maat. Alles gaat via één moderne gebruikersinterface. Een werkomgeving met een eigen identiteit.

Het is de wens van velen. En het bestaat! eCumulus.



eCumulus is uw one-stop-shop voor ICT in de Zorg

ICT heeft al een fundamentele bijdrage geleverd aan efficiency in de zorg, eHealth en zorginnovaties. Tegelijkertijd bestaan de dagelijkse ervaringen van zorgprofessionals uit frustraties, onbegrip en hulpeloosheid.

De vraag is: hoe draagt ICT structureel bij aan het digitale ideaal in de zorg? Ons antwoord: eCumulus. Het fundament dat de basis vormt voor al uw ICT-gerelateerde eisen, behoeften en kosten. eCumulus bestaat uit vier onderdelen die dit gezamenlijk ondersteunen:

- Een ICT-framework voor het geheel of gedeeltelijk uitbesteden van uw ICT
- Digitale werkplekken, bedacht vanuit de gebruiker
- Intensief partnership voor dagelijks support en een langdurige samenwerking
- Adoptietraject voor ICT-transities voor meer gebruikersgemak en plezierig werken

eCumulus is uw one-stop-shop voor ICT in de zorg. Wij nemen uw organisatie mee, in uw tempo, naar de moderne werkplek die goed is voor uw zorgprofessionals en uw organisatie. Wij verzorgen de techniek, ongeacht de status van uw huidige ICT-omgeving. U groeit vervolgens mee met de eisen die de zorg stelt en de innovaties die ICT biedt.

De grootste voordelen van eCumulus

1. Vergroot flexibiliteit, mobiliteit en productiviteit
2. Verlaagt de TCO en kosten per gebruiker
3. Waarborgt veiligheid en beschikbaarheid van data
4. Volledig ingebed in de workflow van de organisatie
5. Self Service Portal voor efficiënt IT-beheer
6. IT-regie over de hele keten van informatievoorziening

eCumulus: framework voor managed cloud services en moderne werkplekoplossingen

Ook als u geen klant bij ons bent
Als u dit document van ons heeft ontvangen, hebben we waarschijnlijk al een keer kennis gemaakt. U heeft een eerste indruk van ons gekregen. Wij willen die indruk graag inhoud geven. U laten zien hoe wij werken, u onze services laten ervaren zonder dat u klant bent. Investeren in partnership. Ook al weet u misschien nog niet wat u allemaal wilt en kunt.

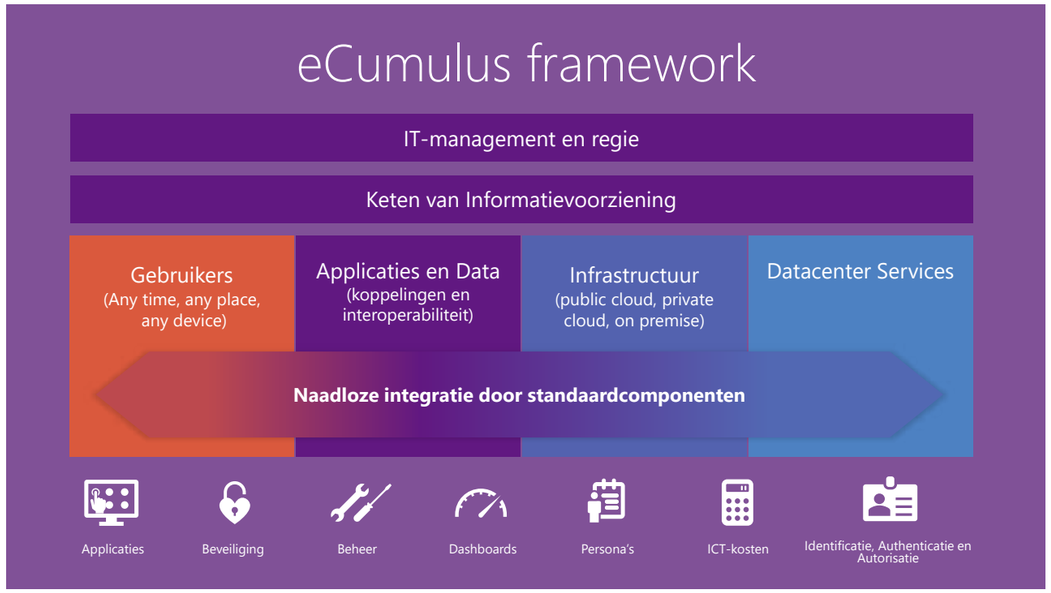
GGZ Noord-Holland-Noord

Rob de Ruiter
Hoofd ICT, Zorgapplicaties en Services

"Met eCumulus van RAM-IT kiezen we strategisch voor een platform dat qua kwaliteit, schaalbaarheid, flexibiliteit, informatieveiligheid en toekomstige mogelijkheden aansluit op onze ambities."

eCumulus dicht de kloof tussen gebruikers, applicaties, infrastructuur en data

In onze visie gaat het erom dat we de kloof dichten tussen gebruikers, hun gebruikersomgeving en de device(s) waarmee zij communiceren, informatie opvragen en opslaan. Om uiteindelijk zorgcliënten zo goed mogelijk te kunnen helpen met hun zorg en gezondheid.



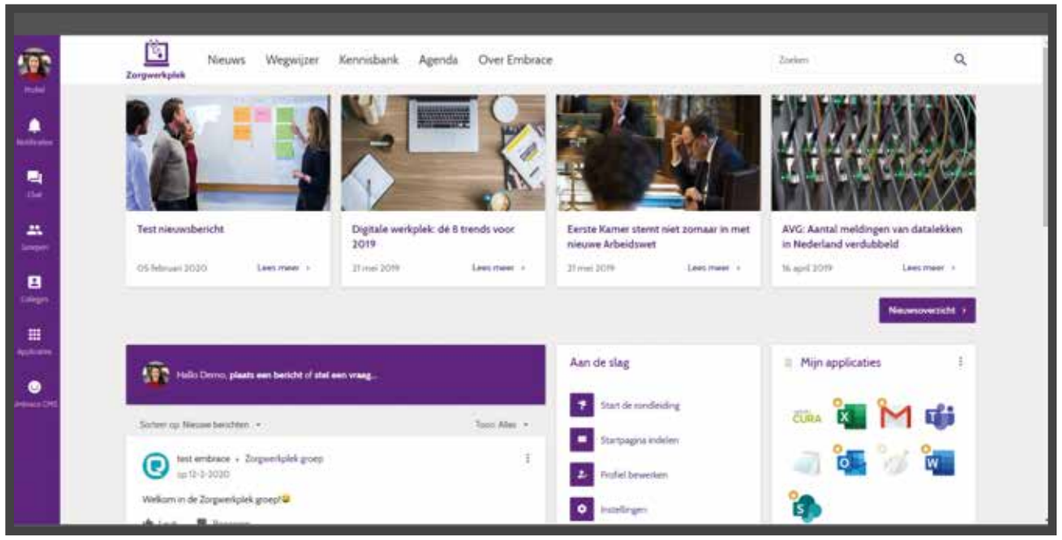
Any Time, Any Place, Any Device. Werken met één interface

Wij leveren vanuit onze ICT-services de 'beheerde werkplek'. Het woord zegt het al, de werkplek wordt beheerd, de gebruiker heeft er zelf géén werk aan. Data, applicaties, verbinding, toegang, ze zijn allemaal beschikbaar op de beheerde werkplek. Nog beter, die werkplek is een desktop op maat, een werkplek met een eigen identiteit. Elke gebruiker heeft één, unieke gebruikersinterface. Any time, any place, any device.

De vaste werkplek verdwijnt, de moderne web-werkplek komt ervoor in de plaats.
eCumulus laat u zien hoe het anders kan. Het is ons antwoord op uw vraag naar meer flexibiliteit, mobiliteit en productiviteit tegen lagere kosten.
eCumulus is de meest complete werkplekoplossing, inclusief geïntegreerde applicaties, hosting, beheer, beveiliging en support. Schaalbaar, applicatie-onafhankelijk en toekomstvast.

De moderne web-werkplek

eCumulus maakt vaak gebruik van een webportal voor het weergeven van de werkplek van werknemers. Wij hebben hiervoor diverse portals tot onze beschikking, van eenvoudige portals met icoontjes tot social intranet portals met veel mogelijkheden. Deze portals kunnen ook met elkaar integreren. Daardoor is er altijd een optimale werkomgeving voor elke gebruiker en organisatie beschikbaar: schaalbaar, applicatie-onafhankelijk en toekomstvast.



eCumulus is portal-onafhankelijk. Dit screenshot is een voorbeeld van de inrichting van een social intranet.

Werken waar je wilt, met een werkplek die geoptimaliseerd is voor elk type device.

eCumulus framework

IT-management en regie

Keten van Informatievoorziening

Gebruikers	Applicaties en Data	Infrastructuur	Datacenter Services
(Any time, any place, any device)	(koppelingen en interoperabiliteit)	(public cloud, private cloud, on premise)	

Naadloze integratie door standaardcomponenten

Applicaties

Beveiliging

Beheer

Dashboards

Persona's

ICT-kosten

Identificatie, Authenticatie en Autorisatie

> **“Het is voor ons belangrijk een ICT-partner te hebben met specifieke kennis van onze branche die met ons meedenkt in efficiënte ICT-oplossingen. Niet alleen in het belang van efficiënt werken, maar ook voor de dienstverlening aan onze cliënten”**
>
> Driezorg, Harald Rook, Hoofd administratie en economische dienst

ICT is een continu-proces. Wij hebben daar continu-services voor

“Zijn jullie in staat onze ICT op een betrouwbare manier uit handen te nemen?” Dat is de kernvraag die wij bij het kennismakingsgesprek aan het einde altijd krijgen.

Onze gesprekpartners zitten in een moeilijke situatie. Hun ICT-landschap is verouderd, hun software is verouderd. Vernieuwen is complex, want de onderliggende OS-laag is ook verouderd. En die vervangen is complex, want de hardware waar het allemaal op draait is ook verouderd. De verantwoordelijke ICT-managers willen hiervan af. In eigen beheer vernieuwen is lastig. De capaciteit en actuele kennis ontbreken vaak en onderwijl gaan de innovaties maar door. ICT uitbesteden kan veel van hun zorgen wegnemen. Maar dat is voor lang niet alle beslissers een uitgemaakte zaak. Onbekend maakt onbemind?

‘ICT mag onze zorgprofessionals niet wegjagen!’
De angst regeert: ‘We kunnen het ons niet permitteren dat zorgprofessionals vertrekken.’ Maar stel dat ze juist blijven, omdat bij u de ICT wel op orde is en hen optimaal ondersteunt? Dat ICT hun (digitale) werkgeluk vergroot? Dat is onze ambitie.

Uw ICT-volwassenheid is onze leidraad
We gaan gezamenlijk een proces in dat rekening houdt met de ICT-volwassenheid en het tempo van uw organisatie. Een continu-proces, gebaseerd op continu-services:

- ICT-services, modulair opgebouwd voor on premise, public, private en hybrid cloud
- Transitie- en adoptieservices voor een gecontroleerde overstap en begeleiding van gebruikers
- Self Service Portal om na de transitie ICT waar mogelijk in eigen beheer te managen
- Eén aanspreekpunt (SPOC) op verschillende niveaus: servicemanager en skilled servicedesk

Alles groeit naar elkaar toe
Kortom, één eCumulus voor de ICT-infrastructuur, gebruikers, beheerders én beslissers. We werken allemaal vanuit hetzelfde fundament. Wij kiezen voor partnership tussen alle partijen die betrokken zijn bij zorg en ICT: van zorgbestuurder tot zorgverlener, van ICT’er tot patiënt.

Hoeveel ICT kunt u uitbesteden als ICT niet uw core business is?

Besteed alleen uit wat een betere prijs/prestatie oplevert. Het is geen kwestie van alles of niets, maar van alles op maat. Belangrijk: de regierol ligt bij u. Uitbesteden is net zo goed een organisatorisch als een technisch project.

Uiteindelijk gaat het om een goed gevoel, een gevoel van vertrouwen. Dat alles werkt zoals het hoort, dat alle data, applicaties en software veilig zijn opgeslagen, in de public cloud of elders. Dat er iemand klaar staat als dat nodig is. Het klinkt zo eenvoudig. Wij proberen dat zo te houden.

Modulair

Voor uitbesteden werken wij met ‘modulaire technologie’ die u flexibel inzet: ICT-maatwerk op basis van best practices en innovatie. Stabiele, schaalbare oplossingen die passen bij uw eisen en behoeften. Daarbij breiden we eCumulus continu uit. Modules die we voor andere klanten ontwikkelen, krijgt u er automatisch bij als ze voor u relevant zijn.

Transparant prijsmodel

Kosten zijn een belangrijke factor om te kiezen voor ICT uitbesteden en juist op dat terrein heeft RAM-IT een aantrekkelijk model. In de markt moet een klant bij outsourcing-diensten gemiddeld rekening houden met circa 10% variabele kosten, naast de vaste maandelijkse kosten. Bij RAM-IT heeft een klant gemiddeld slechts 1% aan variabele kosten! Het grote verschil komt doordat standaardwijzigingen en innovaties bij ons al in de vaste maandelijkse kosten zijn inbegrepen. Zo weet u als klant vooraf veel beter waar u aan toe bent. U betaalt bij ons alleen voor wat u gebruikt. We berekenen geen meerkosten voor standaard wijzigingen. De Self Service Portal van eCumulus helpt u daar ook bij en dat scheelt nog meer in de kosten.

Self Service Portal

Het Self Service Portal geeft IT-beheer de ruimte voor regie en optimalisatie. Upgrades, updates en aanpassingen van instellingen en hardware vinden allemaal centraal plaats bij RAM-IT. Dit kunt u onder andere zelf doen:

- Gebruikersbeheer
- Accounts aanmaken, wachtwoorden resetten
- Autorisaties van gebruikers of groepen aanpassen
- Applicaties en randapparatuur toewijzen
- Super users aanmaken

> **"Een arts kan bijvoorbeeld direct aan het bed van de patiënt het dossier inzien en bijwerken. Alle benodige informatie is direct bij de hand"**
>
> Stichting Zorgcentra Rivierenland, Twan Jacobs, Sectormanager facilitaire zaken

Adoptie

De public cloud vraagt van gebruikers een andere manier van werken
Het begint er al mee dat de desktop er heel anders uitziet. De traditionele Windows 10 en Citrix workspace clients verschillen flink van de public cloud desktop. Minstens zo belangrijk is dat 'men er niet om gevraagd heeft', die andere manier van werken. Juist door eindgebruikers vanaf het begin (proeftuin) bij de transitie te betrekken vergroten we de kans op acceptatie van de nieuwe omgeving en de motivatie om ermee aan de slag te gaan. Het is niet zomaar 'iets moderns', het dient een doel: meer gebruikersgemak, efficiënter werken, met plezier werken.

Acceptatie en motivatie
Hoe zorgen we er dan voor dat de eindgebruiker werkelijk blij wordt van de nieuwe online werkplek en er probleemloos mee werkt? Acceptatie en motivatie vormen een vaak onderschat vraagstuk met grote impact op de organisatie. Adoptie is daarom een uiterst actueel en belangrijk thema voor elke zorgorganisatie waar de ICT-omgeving verandert.

Adoptietraject
Wij nemen hiervoor mede verantwoordelijkheid. We stippelen een adoptietraject uit, gericht op de behoeften per type werkplek en de 'digivaardigheid' van gebruikers. Met een toegespitst programma leiden we met onze adoptiepartners de digitale transformatie van zorgprofessionals in goede banen. Belangrijke stappen zijn:

1. Onderken, herken en erken emotie. Stel use cases op en doe een nulmeting. Identificeer voorlopers
2. Stel ambassadeurs aan en creëer betrokkenheid en enthousiasme. Betrek vanaf het begin de afdeling communicatie en het (top)management bij het hele proces
3. Maak gebruik van een proeftuin. Daarmee betrekken we eindgebruikers vanaf het begin bij de transitie en verzamelen we feedback voor de uiteindelijke oplossing
4. Houd na de transitie de vinger aan de pols. Volg de statistieken, houd enquêtes over gebruiksvriendelijkheid (polls), blijf communiceren via het social intranet

Vier fasen
Gedurende elke fase van het transitietraject, van initiatie tot en met nazorg, besteden we aandacht aan de adoptie van de nieuwe ICT-omgeving. Met documentatie, floorwalkers, helpdesk en servicedesk staan wij de organisatie actief bij.

Adoptie is een cruciale stap die wij uiterst serieus nemen.

ISO 9001 CERTIFIED · NICTIZ GEKWALIFICEERD · SOC 2 TYPE II CERTIFIED ISAE 3000 · NEN 7510 · ISO 27001 CERTIFIED

Premium Cloud Service Partner voor de zorg

Wij werken al meer dan 25 jaar voor uiteenlopende zorgorganisaties. Netwerkverbindingen waren in 1993 onze basis. Dat hebben we uitgebreid naar managed ICT-services, ICT-diensten en cloud-diensten voor werkplekken. Juist die combinatie maakt ons een Premium Cloud Service Partner voor de zorg. Inmiddels werken wij voor ruim honderden zorgorganisaties in de care en de cure.

De mens centraal

Hoeveel techniek ook mogelijk maakt, voor echt succes is persoonlijke contact tussen beslissers, gebruikers en wij als leverancier de voorwaarde. Wederzijds begrip en vertrouwen. De mens centraal dus. ICT komt op de tweede plaats. Maar ook daarvoor geldt: voor mensen en door mensen.

Betrokken en betrouwbaar

Het is niet moeilijk voor ons om uw ICT op afstand te monitoren en te beheren. Zorgen dat het makkelijk en veilig werkt en dat (eind)gebruikers hun werk goed kunnen doen. Daar zorgen we ook voor. Maar niet op afstand. Integendeel, we zitten er bovenop, we staan naast de eindgebruiker en de ICT-organisatie die het waar moeten maken. Betrokken en betrouwbaar. Zo zijn wij.

Onze zorgadviseurs

Oscar de Kogel
Senior Sales Consultant
06 - 10 78 63 85
odkogel@ram-it.nl

Johan Mulder
Sales Manager Cure
06 - 25 32 12 77
jmulder@ram-it.nl

Frank van der Klaauw
Sales Consultant Healthcare
06 - 51 29 87 20
fvdklaauw@ram-it.nl

Rutger Smit
Account Manager Cure
06 - 34 04 40 62
rutgersmit@ram-it.nl

Pieter Verdult
Account Manager Care
06 - 83 30 77 04
pverdult@ram-it.nl

Thierry Winkelman
Account Manager Care
06 - 83 84 64 80
twinkelman@ram-it.nl

Marcel van der Vaart
Relatie Manager
06 - 51 64 02 07
mvdvaart@ram-it.nl

ram infotechnology

Uw ICT-wensenlijstje

U mag het zeggen. Wij stellen geen voorwaarden vooraf. Uw huidige ICT-landschap is geen belemmering voor ons. We staan overal voor open. Dat kan ook, omdat ons cloud-framework eCumulus open en onafhankelijk is. Dus vertel ons wat u het liefste zou willen, waar u over 5 jaar wilt staan, of zelfs 10 jaar. Wij zijn daar ook al mee bezig.

Wij nodigen u uit om samen verder te praten over uw behoeften en de kansen die wij bieden. Schroom niet: wensenlijstje@ram-it.nl. Wij zorgen voor de rest.

Niels van Peer
Commercieel Directeur
06 - 50 28 49 53
nvanpeer@ram-it.nl

RAM Infotechnology

030 - 2 390 390
www.ram-it.nl
marketing@ram-it.nl

Ptolemaeuslaan 69
3528 BR Utrecht